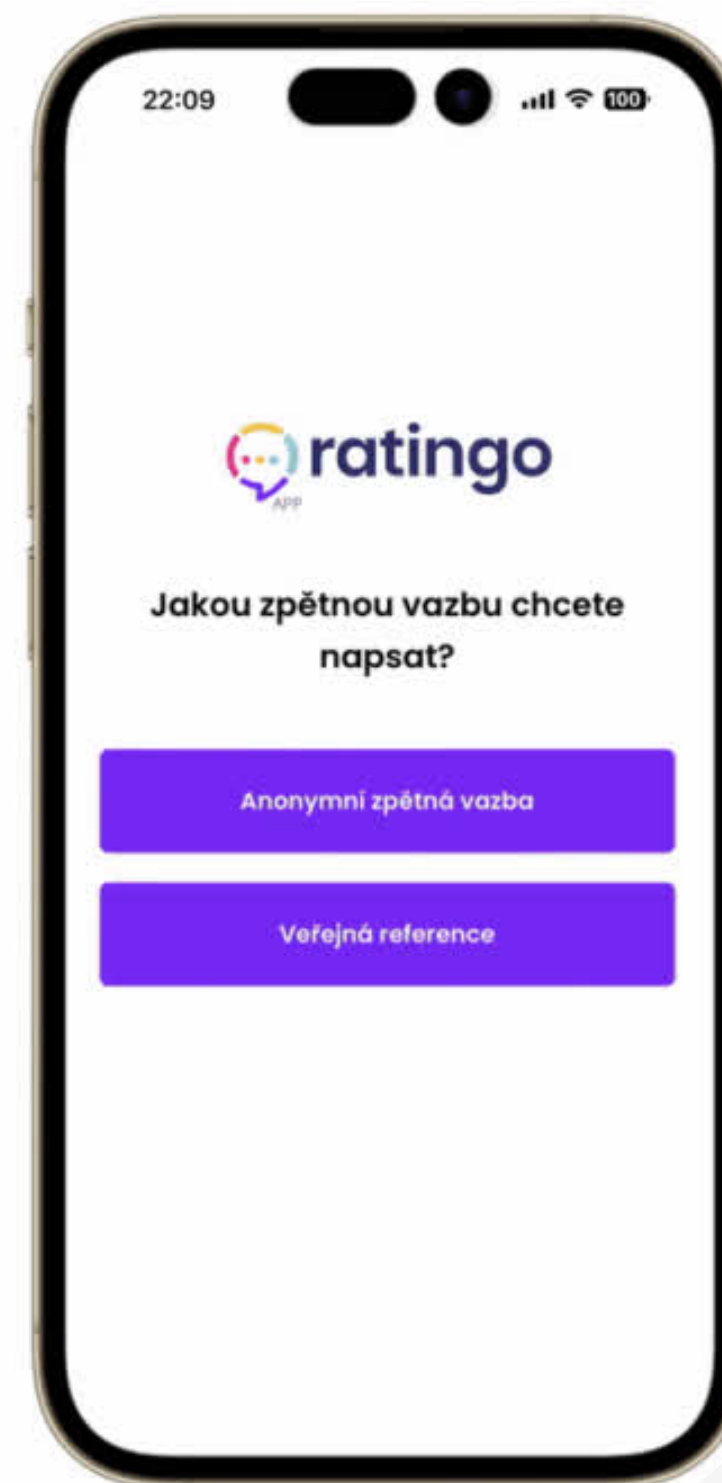


# Nahlédněte do mysli vašich zákazníků a dosáhněte svých cílů.

Díky aplikaci Ratingo vám lidé upřímně, anonymně a bez servítek sdělí, co si doopravdy myslí. A vy tak zlepšíte své produkty a služby dle potřeb vašich zákazníků.

Což vám zajistí větší prodeje. Navíc můžete v aplikaci získávat i reference od spokojených klientů. Online i offline.



# Proč sbírat zpětné vazby?

98%

kupujících si před rozhodnutím o nákupu přečte reference o vaší firmě.

85%

firem tvrdí, že zpětná vazba od zákazníků online byla pro jejich podnikání přínosem.

70%

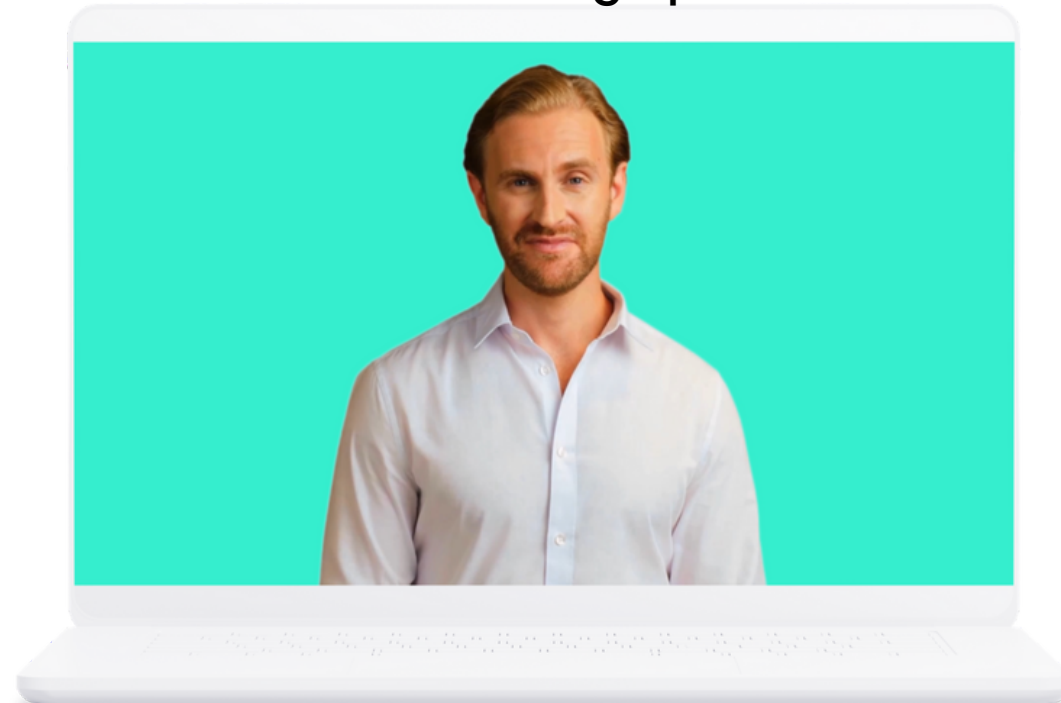
zaměstnanců si přečte recenze společnosti před tím, než učiní jakékoli kariérní rozhodnutí.

88%

zákazníků důvěruje referencím stejně jako kdyby šlo o osobní doporučení.

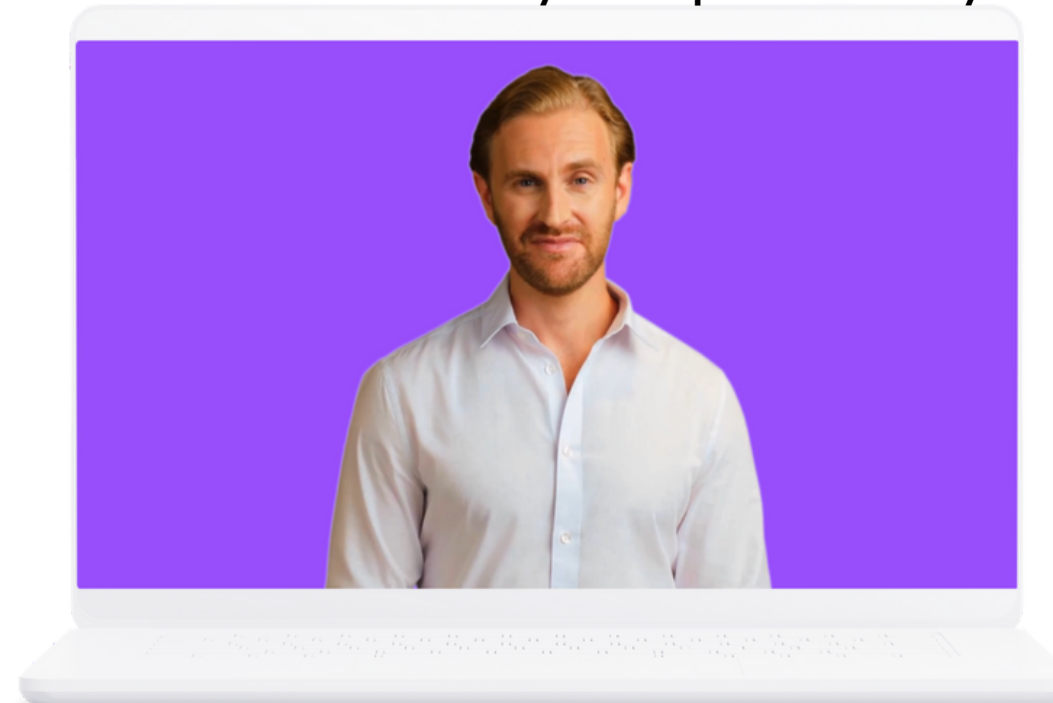
# Přehrajte si krátká videa >>

## S čím vám Ratingo pomůže?



- ✔ Víte proč 98% lidí opouští váš web?
- ✔ Myslíte si, že máte vše pod dohledem?
- ✔ Odpovědi vám dá Ratingo! online/offline

## Proč získávat anonymní zpětné vazby?

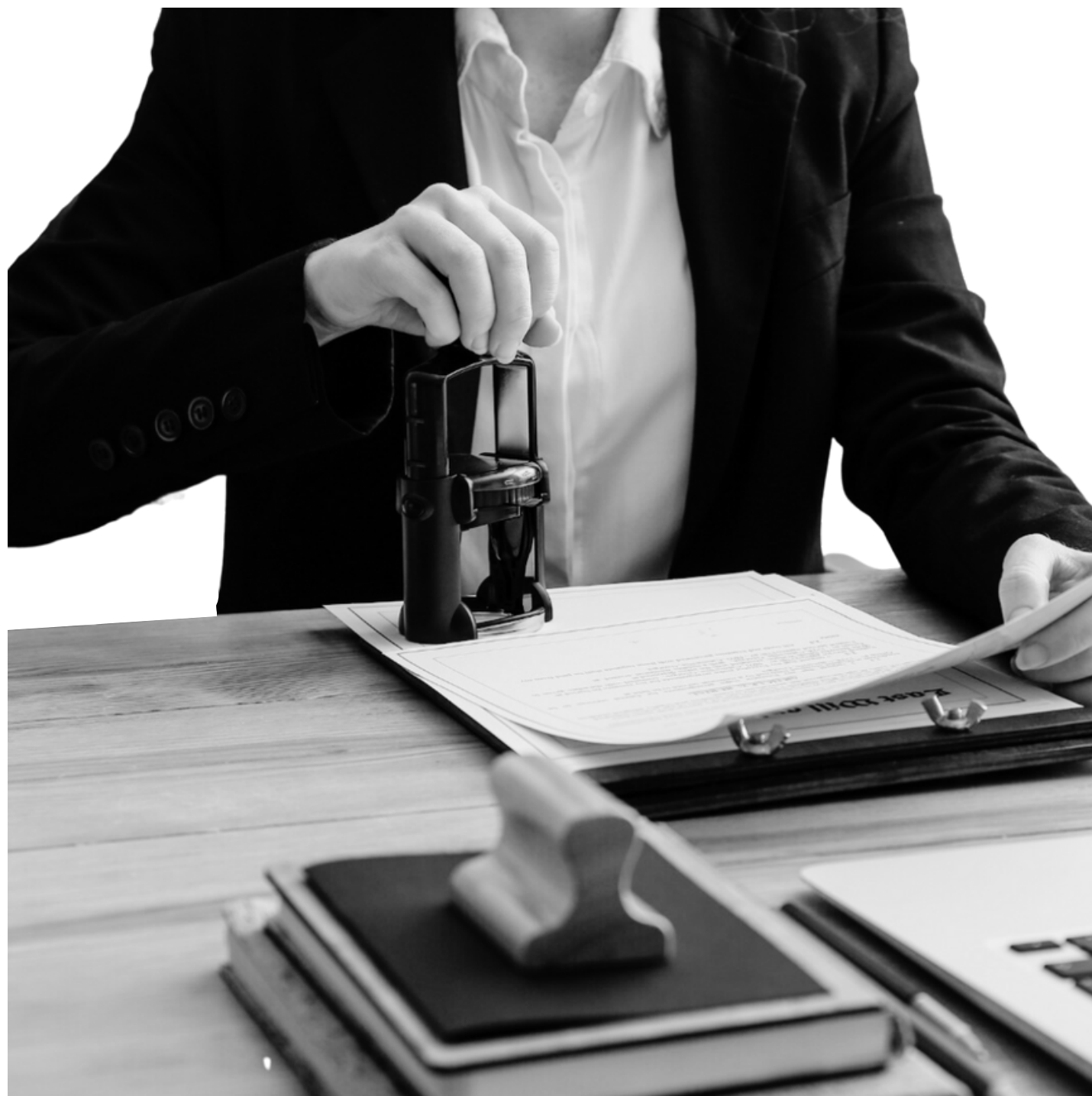


- ✔ Zlepšení kvality produktů a služeb.
- ✔ Zvýšení efektivity práce a vztahů s klienty.
- ✔ To vše vede k lepším výsledkům.

## Proč získávat reference?



- ✔ Zvyšují důvěru v produkty / služby.
- ✔ Přitahují nové zákazníky a zaměstnance.
- ✔ Pomáhají v nákupním rozhodování.



# RATINGO pro Veřejný sektor

Veřejný sektor poskytuje služby občanům a podnikům, a získávání zpětné vazby může být cenným zdrojem informací, jak lze tyto služby zlepšit. Zpětná vazba může identifikovat slabá místa ve veřejných službách, která lze následně upravit pro zvýšení jejich kvality a efektivity.

## **Proč sbírat zpětnou vazbu pomocí aplikace Ratingo?**

- Poskytování možnosti občanům, aby vyjádřili svůj názor a hodnotili služby, které jim veřejný sektor poskytuje, může podporovat otevřený a transparentní dialog mezi veřejnými institucemi a občany.
- Na základě zpětné vazby a referencí lze zhodnotit, zda jsou cíle veřejných politik naplňovány a zda jsou služby poskytované veřejným sektorem efektivní a účinné.
- Zpětná vazba od občanů a podniků může poskytnout nápady na inovace a zlepšení služeb, které mohou vést k efektivnějšímu fungování veřejného sektoru.



# Kde si říkat o zpětnou vazbu? 1/2



## V prostorách veřejných budov

Dejte lidem jasně najevo, že vám na jejich názoru opravdu záleží. Lidé vaši snahu ocení.



## Ve videích / prezentacích

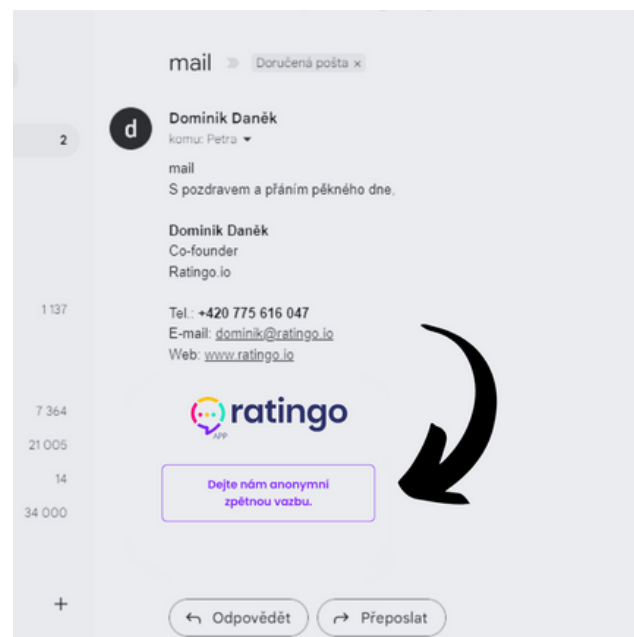
Zpětná vazba od lidí je zásadní pro vaši objektivní sebereflexi a růst.



## Na reklamních materiálech

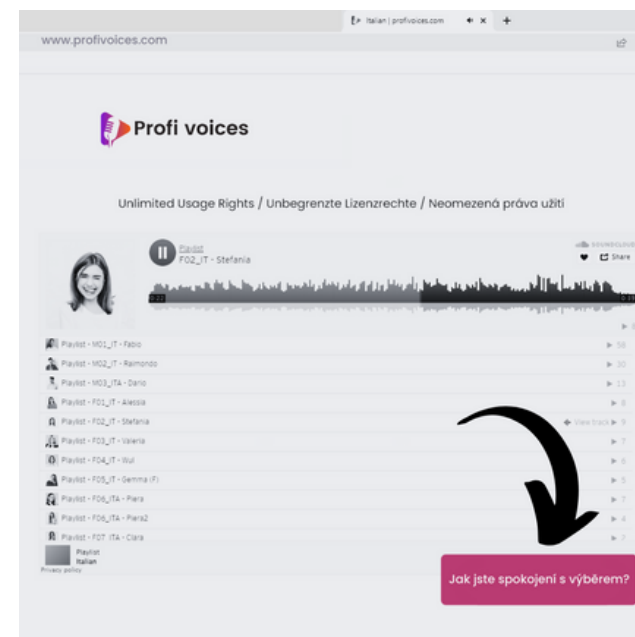
Ptejte se obdarovaných, proč se rozhodli nebo nerozhodli, využít vaši nabídky. Pro vaše lepší marketingové výsledky.

# Kde si říkat o zpětnou vazbu? 2/2



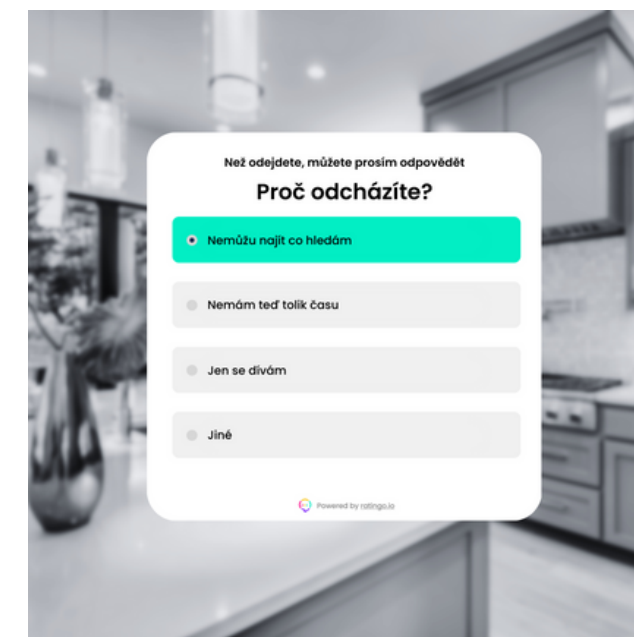
## V emailu

Nechte se anonymně upozornit na špatně nastavené procesy nebo chování.



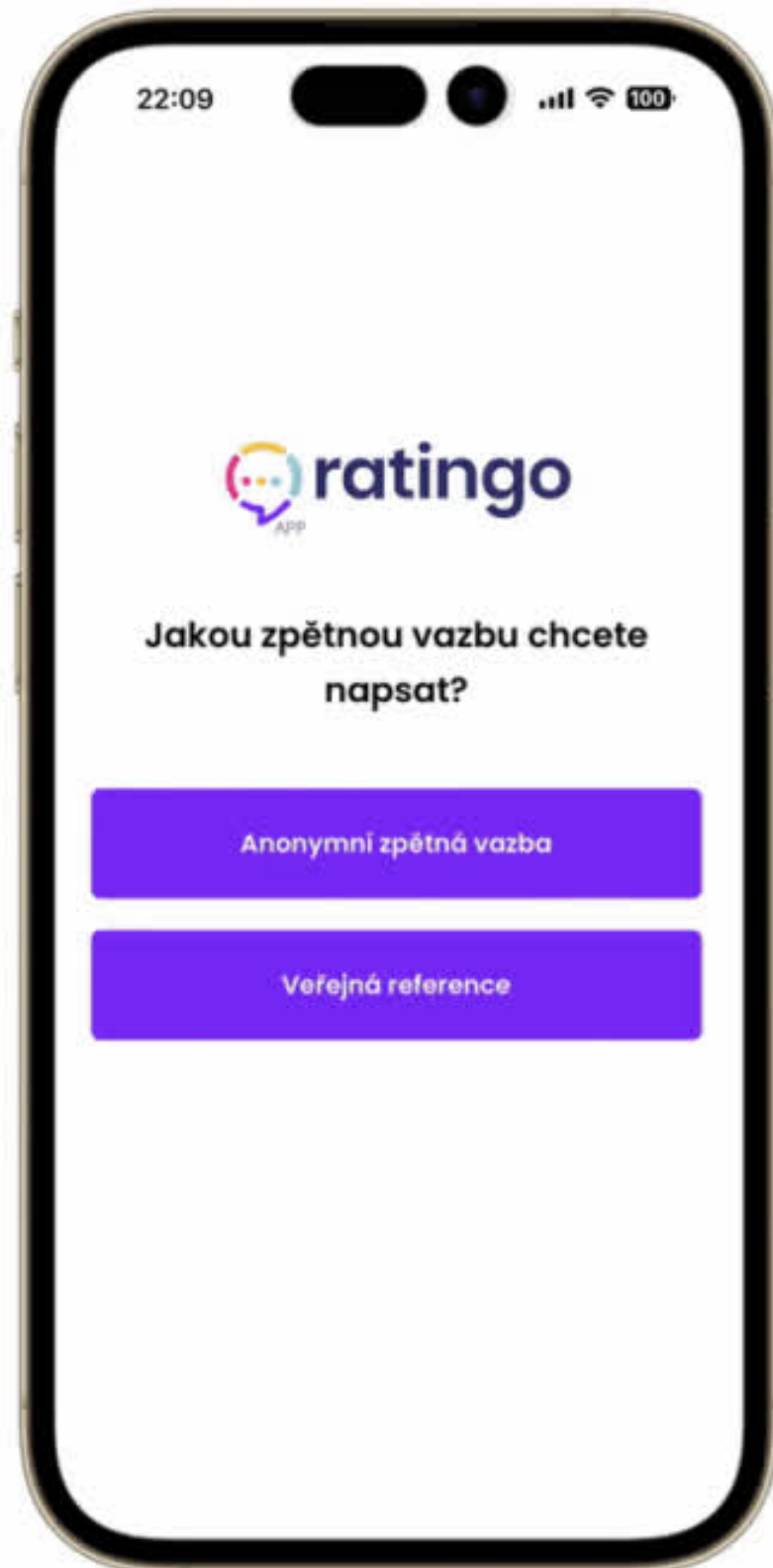
## Na webu

Tlačítko ve vašem webu vám dá možnost získat autentické zpětné vazby na to, co vás zajímá. Hvězdičky vám nic neřeknou.



## V exit pop-upu na webu

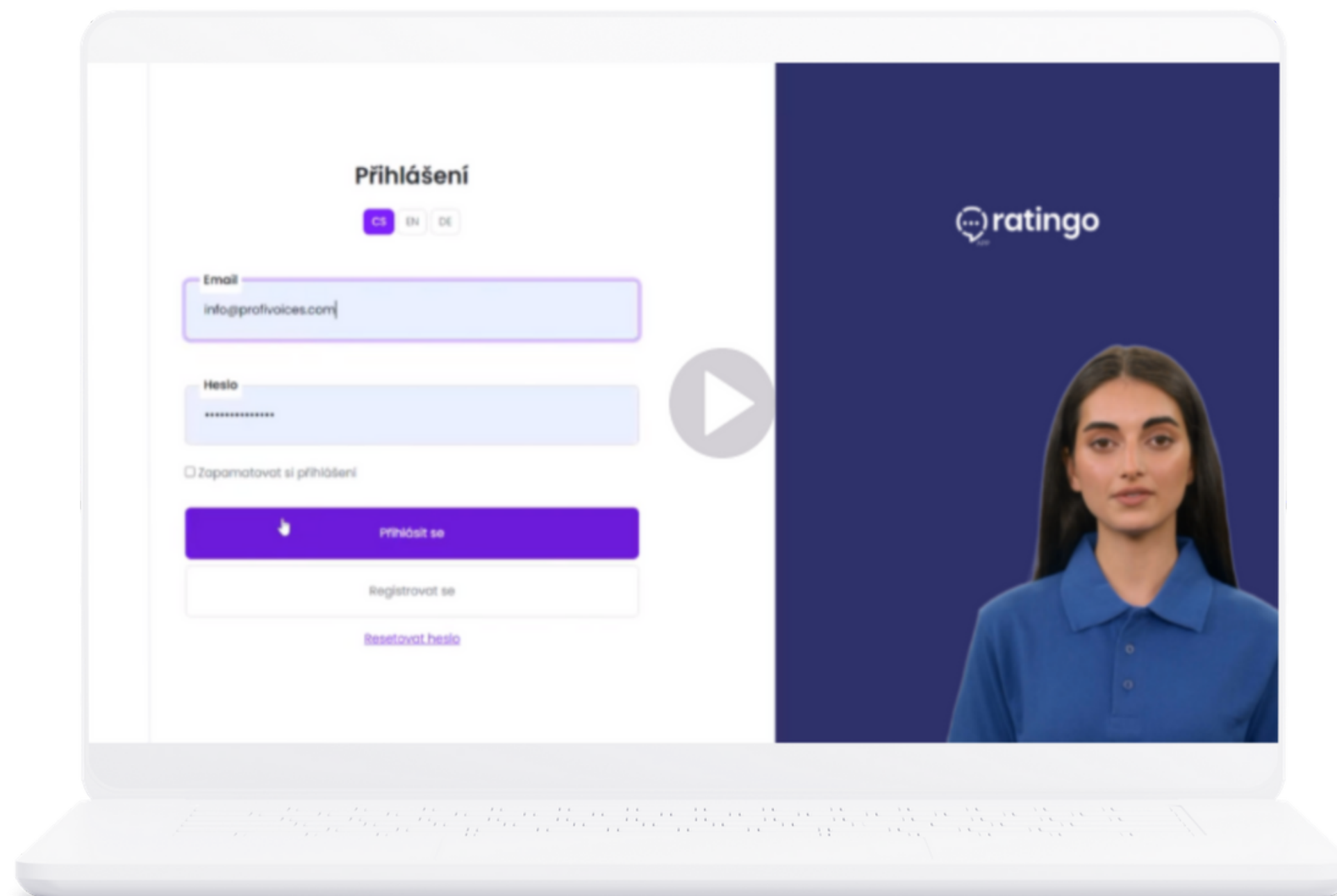
Zjistěte proč 98% lidí odchází z vašeho webu. Doposud jste mohli komunikovat jen s těmi 2% lidí.



## Co Ratingo umí?

- Vlastní design aplikace
- Neomezený počet otázek
- Offline i online možnost sdílení dotazníků
- 2v1 - anonymní zpětné vazby a veřejné reference
- Více firem/poboček pod jednou střechou
- 4 dotazníky na projekt (neomezeně v plánu Na míru)
- Export dat do CSV
- Vlastní poděkování

# Jak Ratingo funguje ve 3 krocích:



[Vyzkoušet zdarma](#)



 **ratingo**  
zpětná vazba pro váš růst



Měsíční členství	Roční členství	Na míru
<p><b>197 Kč</b> měsíčně bez DPH</p> <p>Vhodné pro klienty, kteří potřebují využít službu Ratingo například na eventech na několik dní.</p>	<p><b>147Kč</b> měsíčně bez DPH při roční platbě 1784 Kč</p> <p>Pro klienty, kteří chtějí získávat informace pravidelně. Protože to se svým podnikáním myslí vážně.</p>	<p><b>na vyžádání</b></p> <p>Pro velké společnosti, s více pobočkami ( i v zahraničí ) tvoříme nabídky na míru jejich potřebám.</p>
Vlastní logo	Vlastní logo	Vlastní logo
Vlastní barvy	Vlastní barvy	Vlastní barvy
4 dotazníky	4 dotazníky	Neomezené dotazníky
Neomezené odpovědi	Neomezené odpovědi	Neomezené odpovědi
Export do CSV	Export do CSV	Export do PDF, XML, XLS, CSV
Jazykové mutace do EN a DE	Jazykové mutace do EN a DE	Jazykové mutace na přání
Vaše poděkování	Vaše poděkování	Vaše poděkování
		Vlastní URL adresa
		Neomezeně uživatelských účtů
		Více provozoven pod jednou střechou
		Dotazníky na vlastní doméně

# Ceník

[Přejít na ceník na webu](#)

[Chci cenu na míru](#)

[Vyzkoušet Ratingo](#)



Ing. Petra Tůmová  
CEO



Zdeněk Tůma  
ředitel



Ing. Mgr. Martina  
Miskolczi, Ph.D., MBA  
finanční ředitelka



Dominik Daněk  
ředitel vývoje



Mgr. Markéta Brožová  
projektová manažerka

# Kontaktujte nás

Email: [info@ratingo.io](mailto:info@ratingo.io)

Telefon: +420 702 075 709

V chatu na webu [www.ratingo.io](http://www.ratingo.io)

Sledujte nás na sítích:

