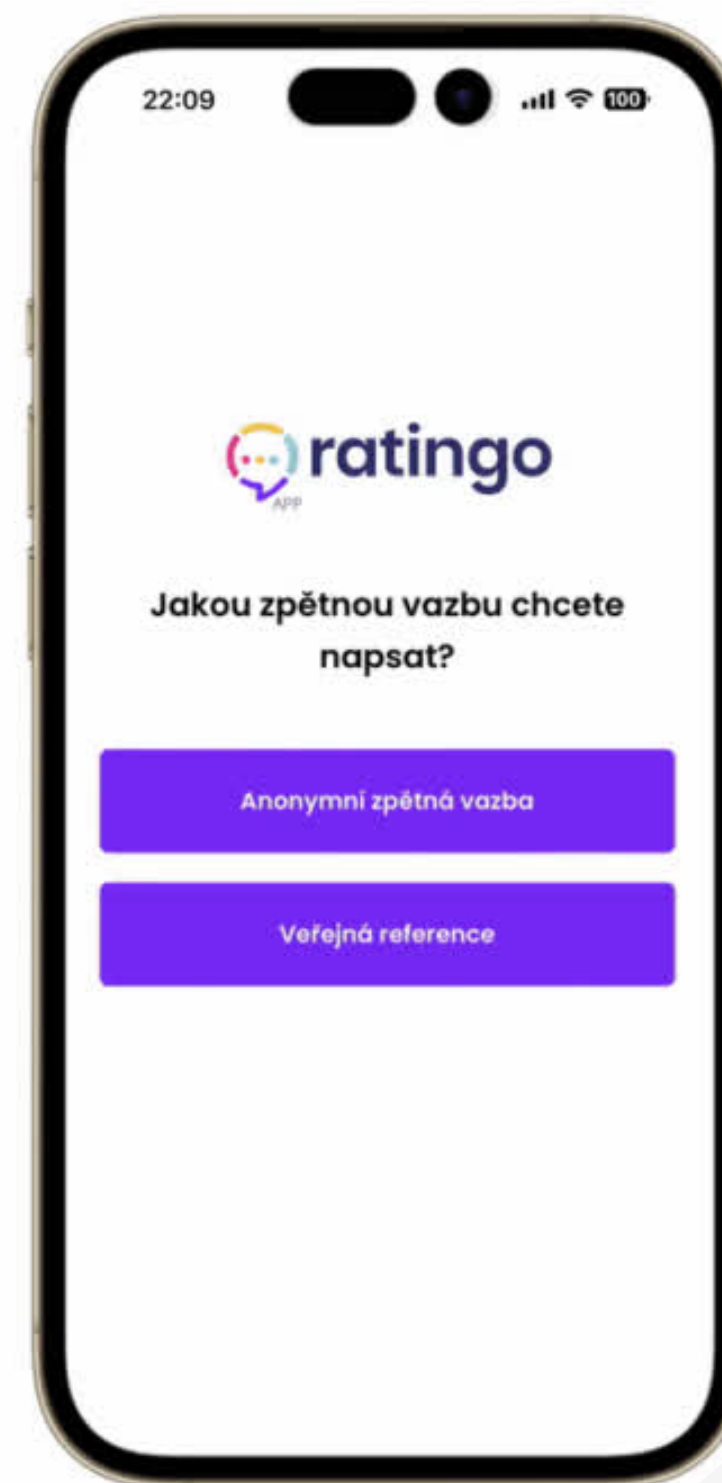


Nahlédněte do mysli vašich zákazníků a dosáhněte svých cílů.

Díky aplikaci Ratingo vám lidé upřímně, anonymně a bez servítek sdělí, co si doopravdy myslí. A vy tak zlepšíte své produkty a služby dle potřeb vašich zákazníků.

Což vám zajistí větší prodeje. Navíc můžete v aplikaci získávat i reference od spokojených klientů. Online i offline.



Proč sbírat zpětné vazby?

98%

kupujících si před rozhodnutím o nákupu přečte reference o vaší firmě.

85%

firem tvrdí, že zpětná vazba od zákazníků online byla pro jejich podnikání přínosem.

70%

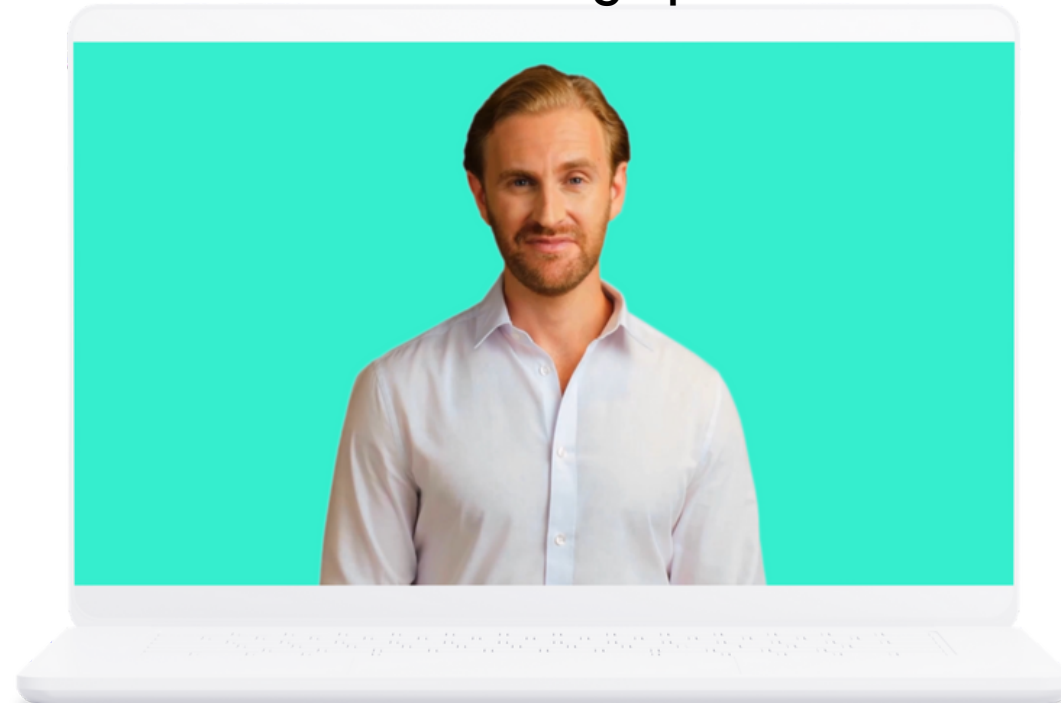
zaměstnanců si přečte recenze společnosti před tím, než učiní jakékoli kariérní rozhodnutí.

88%

zákazníků důvěruje referencím stejně jako kdyby šlo o osobní doporučení.

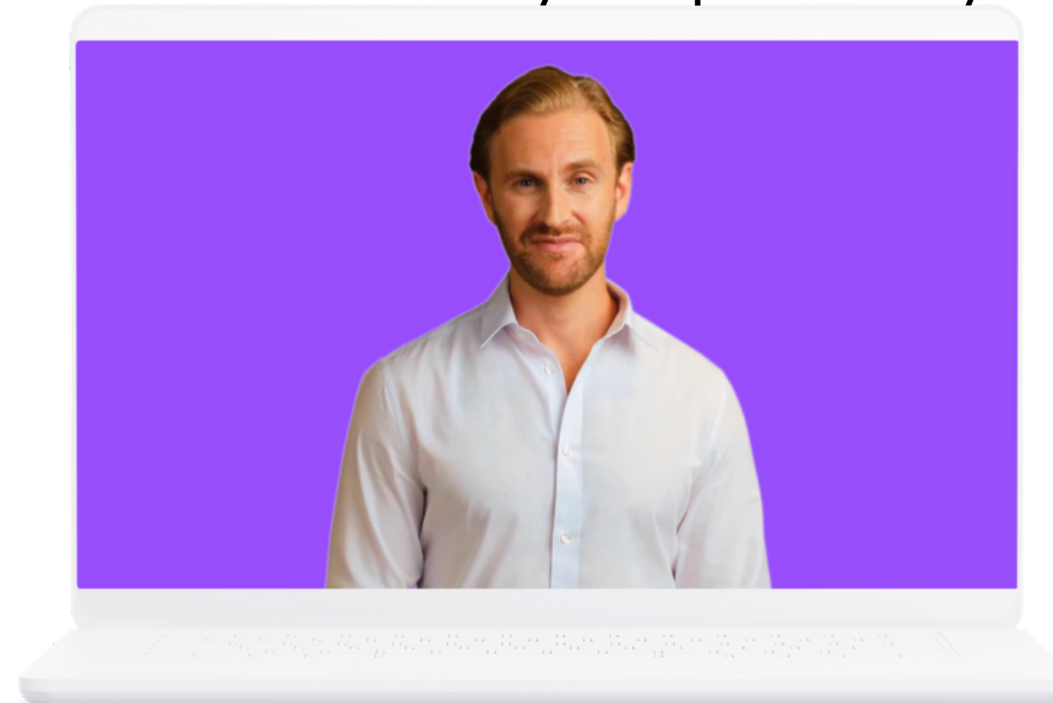
Přehrajte si krátká videa >>

S čím vám Ratingo pomůže?



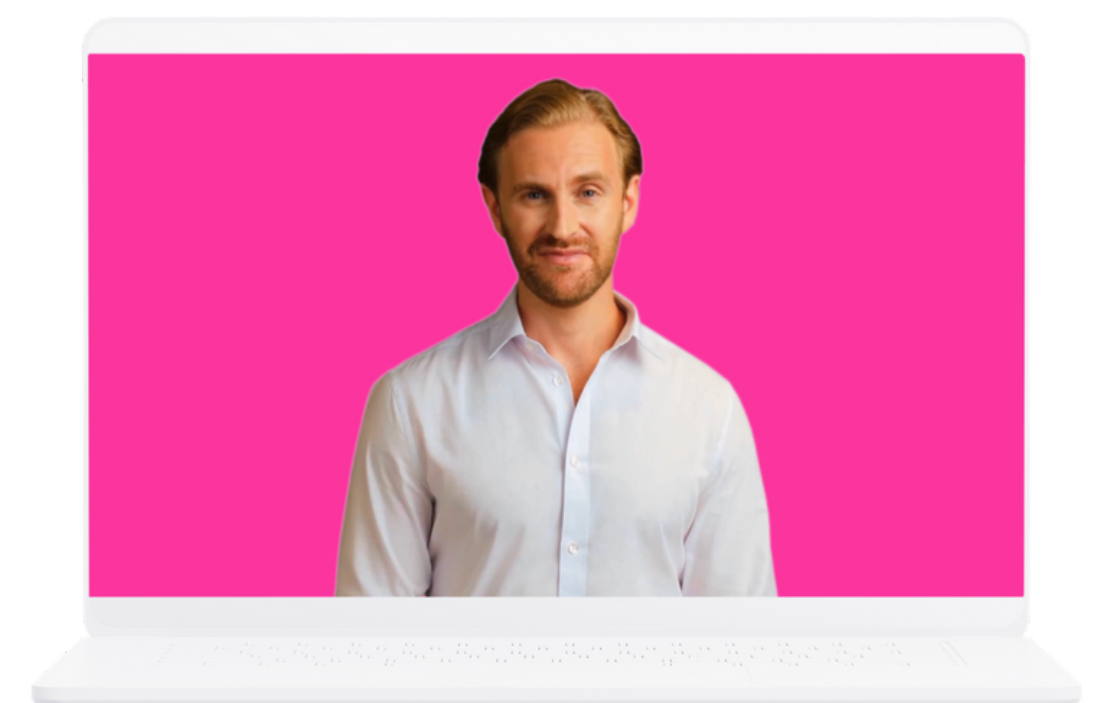
- ✔ Víte proč 98% lidí opouští váš web?
- ✔ Myslíte si, že máte vše pod dohledem?
- ✔ Odpovědi vám dá Ratingo! online/offline

Proč získávat anonymní zpětné vazby?



- ✔ Zlepšení kvality produktů a služeb.
- ✔ Zvýšení efektivity práce a vztahů s klienty.
- ✔ To vše vede k lepším výsledkům.

Proč získávat reference?



- ✔ Zvyšují důvěru v produkty / služby.
- ✔ Přitahují nové zákazníky a zaměstnance.
- ✔ Pomáhají v nákupním rozhodování.



RATINGO pro Obchod/služby

Zpětná vazba od zákazníků může identifikovat slabá místa ve vašem obchodě nebo prodejně, která můžete následně upravit, aby se zákazníci cítili spokojeněji, měli s vámi pozitivní zkušenost a chodili k vám pravidelně.

Proč sbírat zpětnou vazbu pomocí aplikace Ratingo?

- Zákazníci mohou mít nápady, jak byste mohli zlepšit své služby nebo nabídnout nové produkty nebo služby, které by lépe odpovídaly jejich potřebám.
- Můžete tak získat užitečné nápady na rozvoj svého obchodu a zvýšení konkurenceschopnosti.
- Budování loajality a opakovaných nákupů: Spokojení zákazníci, kteří poskytnou pozitivní zpětnou vazbu, mohou být loajálními zákazníky, kteří se vrací zpět do vašeho obchodu a nakupují opakovaně.

Kde si říkat o zpětnou vazbu? 1/2



Na dveřích prodejny

Nechte hlídat kvalitu zboží a vystupování personálu samotnými zákazníky. Zjistěte proč vás navštěvují i co jim u vás chybí.



Na účtenkách

Zlepšete zákaznickou zkušenost a reputaci značky. Průzkumy spokojenosti zákazníků vedou k lepším výsledkům.



Na produktech

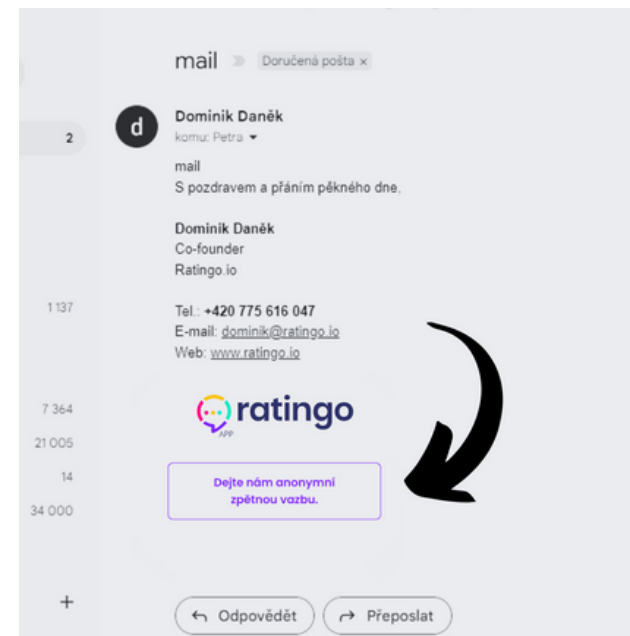
Zavádíte nový produkt? Přeprodáváte zboží? Nebo využíváte služeb externích dodavatelů? Chraňte vaše dobré jméno. A mějte pod dohledem spokojenost vašich zákazníků.

Kde si říkat o zpětnou vazbu? 2/2



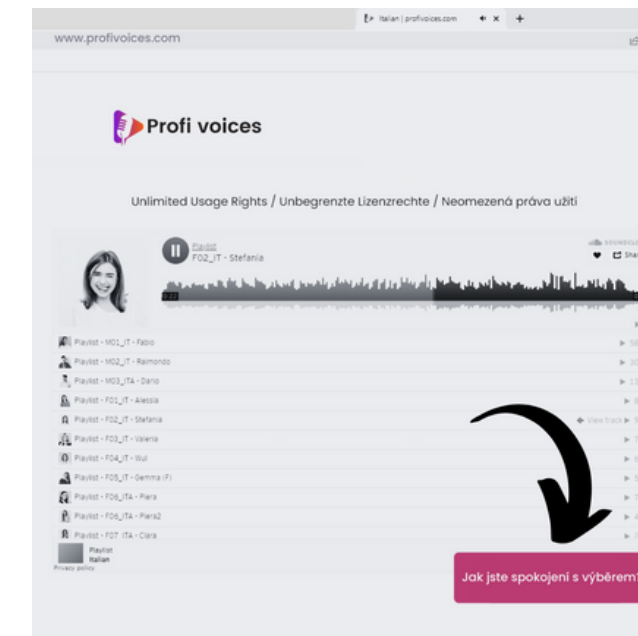
Na reklamních materiálech

Ptejte se obdarovaných, proč se rozhodli nebo nerozhodli, využít vaší nabídky. Pro vaše lepší marketingové výsledky.



V emailu

Nechte se anonymně upozornit na špatně nastavené procesy nebo chování.



Na webu

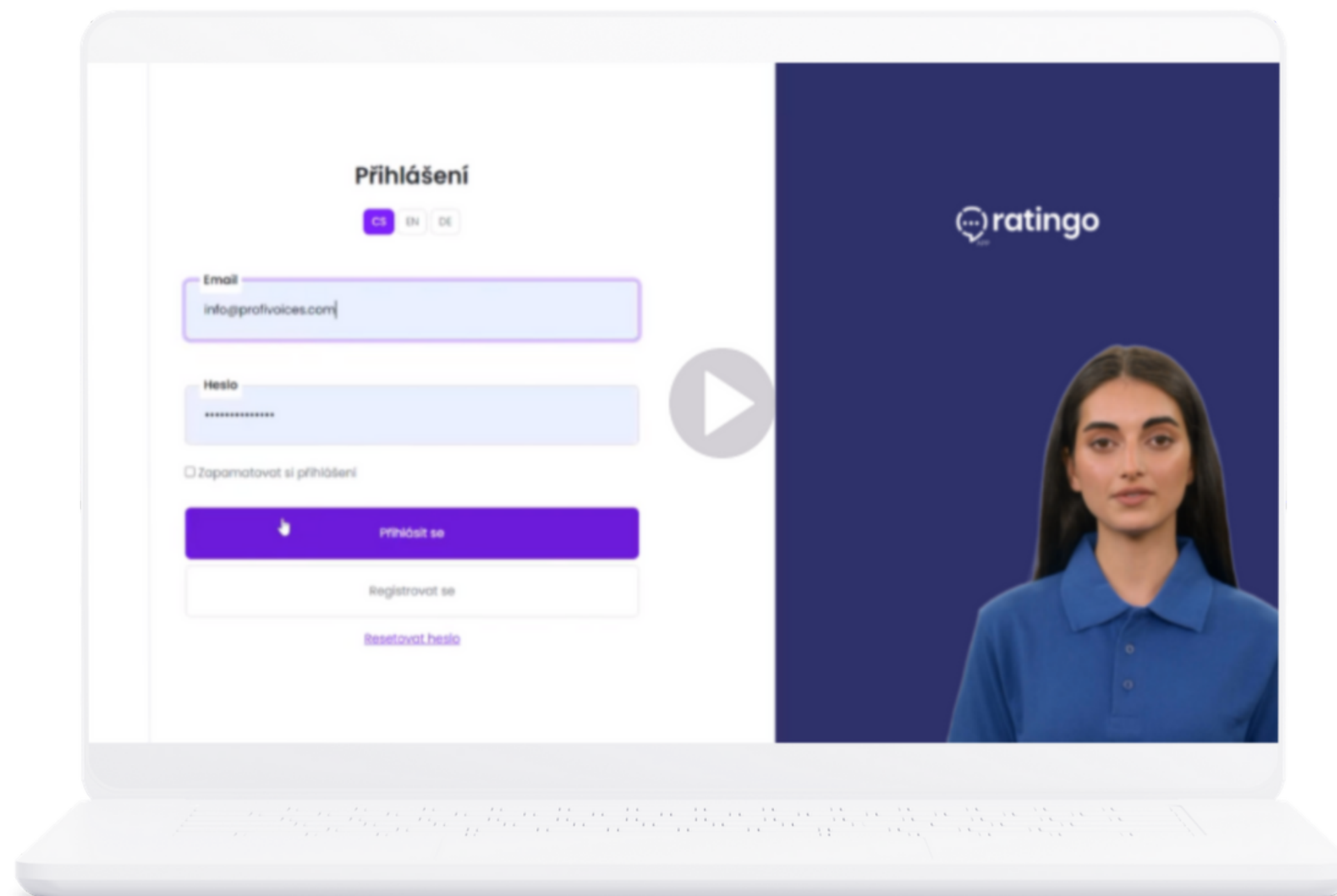
Tlačítko ve vašem webu vám dá možnost získat autentické zpětné vazby na to, co vás zajímá. Hvězdičky vám nic neřeknou.



Co Ratingo umí?

- Vlastní design aplikace
- Neomezený počet otázek
- Offline i online možnost sdílení dotazníků
- 2v1 - anonymní zpětné vazby a veřejné reference
- Více firem/poboček pod jednou střechou
- 4 dotazníky na projekt (neomezeně v plánu Na míru)
- Export dat do CSV
- Vlastní poděkování

Jak Ratingo funguje ve 3 krocích:



[Vyzkoušet zdarma](#)



 **ratingo**
zpětná vazba pro váš růst

Měsíční členství	Roční členství	Na míru
<p>197 Kč měsíčně bez DPH</p> <p>Vhodné pro klienty, kteří potřebují využít službu Ratingo například na eventech na několik dní.</p>	<p>147Kč měsíčně bez DPH při roční platbě 1784 Kč</p> <p>Pro klienty, kteří chtějí získávat informace pravidelně. Protože to se svým podnikáním myslí vážně.</p>	<p>na vyžádání</p> <p>Pro velké společnosti, s více pobočkami (i v zahraničí) tvoříme nabídky na míru jejich potřebám.</p>
Vlastní logo	Vlastní logo	Vlastní logo
Vlastní barvy	Vlastní barvy	Vlastní barvy
4 dotazníky	4 dotazníky	Neomezené dotazníky
Neomezené odpovědi	Neomezené odpovědi	Neomezené odpovědi
Export do CSV	Export do CSV	Export do PDF, XML, XLS, CSV
Jazykové mutace do EN a DE	Jazykové mutace do EN a DE	Jazykové mutace na přání
Vaše poděkování	Vaše poděkování	Vaše poděkování
		Vlastní URL adresa
		Neomezeně uživatelských účtů
		Více provozoven pod jednou střechou
		Dotazníky na vlastní doméně

Ceník

[Přejít na ceník na webu](#)

[Chci cenu na míru](#)

[Vyzkoušet Ratingo](#)



Ing. Petra Tůmová
CEO



Zdeněk Tůma
ředitel



Ing. Mgr. Martina
Miskolczi, Ph.D., MBA
finanční ředitelka



Dominik Daněk
ředitel vývoje



Mgr. Markéta Brožová
projektová manažerka

Kontaktujte nás

Email: info@ratingo.io

Telefon: +420 702 075 709

V chatu na webu www.ratingo.io

Sledujte nás na sítích:

